

# Grave problématique de santé mise en évidence lors du bilan d'entrée en fonction

Présentation GRMHST

3 oct. 2024

# Contexte

---

- Entreprise dans le milieu tertiaire,
- Formatrice, accueille chaque année des apprentis et des stagiaires
- Culture et structure de santé au travail existante depuis plusieurs années.



IST  
(ext.)

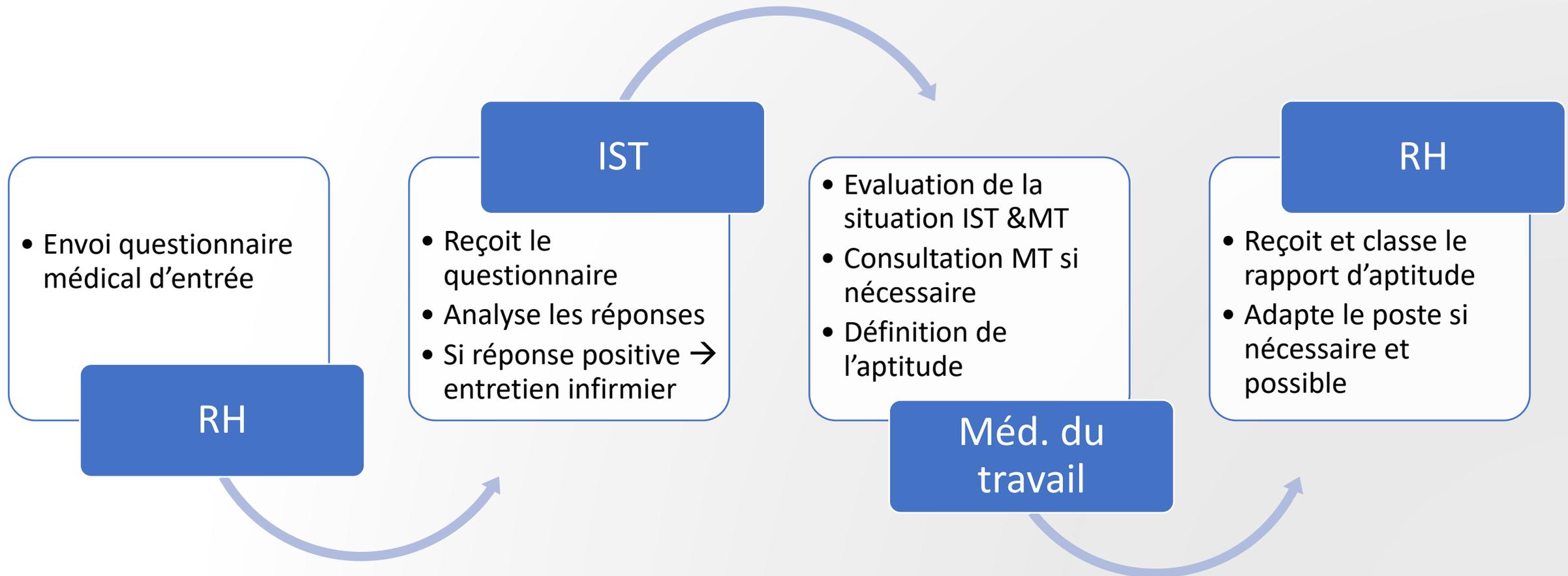


Médecin du travail  
Réfèrent (ext.)



Spécialiste STPS  
(ext.)

# Processus à l'entrée en fonction



# Situation

---

Jeune femme de 27ans

Stagiaire au sein du service juridique

Taux d'activité contractuel à l'embauche 60%

**Entrée en fonction 2 mai**

**Retour questionnaire le 15 mai**

**1<sup>er</sup> Entretien le 1<sup>er</sup> juin**

**Depuis que vous exercez une activité professionnelle, avez-vous été contraint de changer de poste de travail pour des raisons de santé ?**

**OUI**

# 1<sup>er</sup> Entretien

---

**Jeune femme discrète, repliée sur elle-même**  
**Aucune particularité physique à observer**  
**(apparence et/ou mobilité)**  
**S'exprime très peu au début de l'entretien.**  
**Attitude plutôt méfiante**



**Présentation IST + Rôle IST (confidentialité)**  
**Info objectif bilan d'embauche**  
**Investigation parcours prof et situation de santé**  
**Ecoute active**  
**Reformulation**



**Exprime ses peurs et ses attentes/envies**  
**perte de la place de stage / augmenter rapidement à 80%**

# 1<sup>er</sup> Entretien

---

## Evolution professionnelle

**Master en droit pénal (terminé il y a 1 an)**

**Prof. de danse**

**Footballeuse de compétition (2-3 entraînements /sem + match)**

**En recherche d'emploi depuis 1 an**

**A travaillé dans des bars comme serveuse pour gagner un peu d'argent.**

**Ce stage est sa première expérience professionnelle après l'obtention du Master**

**1<sup>ère</sup> stagiaire dans ce secteur d'activité de l'entreprise**

# 1<sup>er</sup> Entretien

## Situation médicale

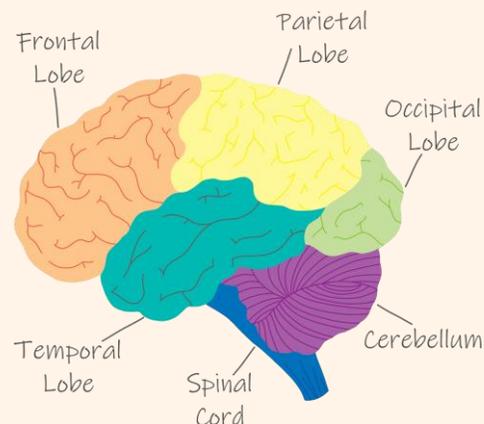
**Malformation artérioveineuse au niveau du cerveau découverte il y a 8 ans suite à des crises de migraines extrêmement douloureuses**

→ opération il y 2 ans.

→ Développement de crises d'épilepsie généralisée avec perte de connaissance

→ Mise en évidence de nouvelles problématiques veineuses cérébrales au niveau du lobe tempo-pariétal droit

**4 mois avant embauche : Opération.**



**Réapprentissage de la marche**

**Troubles de la concentration**

**Troubles de la mémoire**

**Perte partielle du champ visuel gauche**

# 1<sup>er</sup> Entretien (suite)

## Situation à l'embauche

Arrêt des migraines et des crises d'épilepsie à date.

Perte partielle du champ visuel gauche → lésion du nerf optique lors de l'intervention

Troubles de la concentration et de la mémoire

Fatigue +++

## Pronostic médical

Neurochirurgien et neurologue s'accordent sur une capacité de travail à 30%

## Demande AI en cours d'analyse

Désir augmenter à 80% dès que possible

Refuse de suivre les recommandations des médecins

- Fatigue importante
- Problème de concentration

Veut mettre de la distance avec ses suivis médicaux.

A peur de perdre sa place de stage



## Démarche médicale

→ Ne souhaite pas de consultation  
MT

→ Evaluation taux d'activité.

Méd. TTT valide le 60%

MT, valide l'aptitude

Suivi IST mis en place

# Evolution situation à 3 mois

Suivi IST



Réseau  
Coll. + OAI + IST



Réseau Coll.,  
N+1, RH, OAI,  
IST

Symptômes → impact sur le travail et vice versa

Réflexion autour de son avenir professionnel, alternatives ?

→ A négocié une augmentation à 80% avec employeur au 1<sup>er</sup> sept.

Soutien communication avec l'employeur → info RH (dossier AI)

Mise en évidence

- Vécu
- Bilan médical
- Ressources

Situation de santé  
vs  
Taux d'activité

Mesures:

- Ergonomie
- Aménagement de pauses
- Adaptation horaire de travail
- Maintien à 60%

Evaluation médicale

# Evolution 6 à 9 mois

Suivi IST – Coll.

Réseau  
Coll., N+1, IST

Réseau Coll., N+1,  
RH, OAI, IST,  
neuropsychologue

↗ Temps de travail  
Succès  
Difficultés, symptômes  
Ressources internes/externes

Volonté d'augmenter taux de travail très forte,

se révolte contre les limitations du corps médical

Feedback du terrain  
Attentes liées à la fonction

GAP

↓  
Lié à la maladie  
vs

Lié à l'acquisition de compétences ?

70% pendant 1 mois

- Bilan ergo informatique avec expert OAI
- Mesures OAI software, aide à la lecture
- Coaching
- Soutien N+1, mesures accompagnement
- Evaluation de rendement

# Evaluation rendement

Objectiver les attentes du poste

Mise en évidence forces / difficultés

Confrontation réalité monde prof.

## Références:

- ✓ [MDC\\_evaluation-MR-transition\\_003\\_2023.xls \(live.com\)](#)
- ✓ [www.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca)
- ✓ [EvaluationRendement\\_guide-pratique.pdf \(detailquebec.com\)](#)
- ✓ [DocumentEmpl-3.doc \(live.com\)](#)
- ✓ [Grille EVALUATION STAGE - V6-1.xlsx \(etml.ch\)](#)

## Evolution de la situation

Nom : .....

Prénom : .....

Période : .....

Responsable hiérarchique : .....

Critères d'évaluation	Evaluation de 1 à 10 *	Commentaires
Qualité/précision du travail fourni		
Respect des délais		
Energie**		
Compréhension et exécution des consignes		
Concentration/attention		
Prise en compte d'autocritique et d'auto-corrrection		
Autonomie		
Capacité de synthèse		
Capacité de résolution de cas pratiques		
Qualité du français juridique		
Rendement		

\* 10 = situation optimale, telle qu'attendue sur le poste (l'échelle peut être définie entre le collaborateur et son responsable direct)

\*\* 1 = peu / 10 = beaucoup

### Objectifs de rendement pour la période annoncée ci-dessous ( x semaines)

Objectifs	Evaluation de 1 à 10 *	Commentaires

Définition de nouveaux objectifs pour la période à venir si applicable

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Signature Collaborateur/trice

Signature supérieur.e hiérarchique

Référence : [Prestataires – AI VD](#) + adaptation au besoin du poste

# Evolution à 15 mois

Suivi IST – Coll.

RH, N+1

OAI, médecins

**Succès**

**Difficultés, symptômes**

**Ressources internes/externes**

↗ **symptômes**

**Acceptation de la situation**

**Prolongation du stage de 3 mois**

**Mise en évidence des compétences / forces**

**Fort soutien au quotidien**

**Expert médical OAI, Neurologue, Neuropsychologue**

→ **capacité de travail à plein rendement à 40%**

→ **Rente AI en cours d'évaluation**

# Bilan

## Opportunités

- ✓ Soutien de l'employeur
- ✓ Fort investissement de N+1
- ✓ Fonctionnement en Réseau, objectif commun
  - ✓ Collaboratrice
  - ✓ Corps médical
  - ✓ OAI
  - ✓ Employeur

## Défis

- ✓ Créer un rapport de confiance
- ✓ 1<sup>ère</sup> expérience professionnelle, pas de point de repère.
- ✓ 1<sup>ère</sup> stagiaire juriste, pas de cdc défini
- ✓ Différencier compétences et atteinte à la santé (estime de soi, confiance en soi)

## Rôle IST

**Ecoute & soutien à chaque étape**

**Accompagnement N+1 autour de ses questionnements, de l'évaluation de rendement**

**Coordination # intervenants (Coll, N+1, RH, MT, OAI, neuropsychologue)**



J'ai hâte d'entendre vos

---

Réactions  
Questions  
Commentaires

